

## ***KALİTE ÇALIŞMALARI***

- ❖ Kalite Yönetimi Kapsamında dökümanların oluşturulması kontrolü ve güncelliğinin sağlanması.
- ❖ Hastane kalite göstergelerinin izlenmesi.
- ❖ Genel uyum eğitimlerinin planlanması.
- ❖ Acil uyarı kod yönetim süreçlerinin planlanması.
- ❖ İstenmeyen olay bildirim süreçlerinin yürütülmesi.
- ❖ Hasta/Hasta Yakını Hasta Deneyimi Anketleri, Görüş, Öneri ve Şikayetlerinin değerlendirilmesi.
- ❖ Çalışan Görüş, Öneri ve Şikayetlerinin değerlendirilmesi.
- ❖ Çalışan geri bildirim anketlerinin uygulanması.
- ❖ Öz değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi.
- ❖ Türkiye klinik kalite çalışmalarının yürütülmesi.
- ❖ SKS kapsamında elde edilen verileri kullanarak hastane politikalarına yön verilmesine yönelik süreçlerin planlanması